

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

はいふきかん れいわ ねん がつ にち れいわ ねん がつ にち
 配布期間: 令和4年11月1日～令和4年11月30日
 はいふまいすう まい かいしゅまいすう まい
 配布枚数: 50枚 回収枚数: 34枚

こうひょうねんがっぴ れいわ ねん がつ にち
 公表年月日: 令和 4年 12月 20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0	未記入2 ・ごめんなさい。新事業所内を見学や面談でまだ伺えていないので..。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	3	0	未記入2 ・ごめんなさい。新事業所内を見学や面談でまだ伺えていないので..。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	33	0	0	未記入1 ・よくやったださっていると思います。
	5 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	28	4	0	未記入2 ・まだそこまで通っていないのでわかりません。 ・季節にあった行事や制作が楽しいです。 ・季節に応じたイベントをたくさん考えてくださっていると嬉しいです！
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	15	8	未記入2 ・まだそこまで通っていないのでわかりません。 ・通回数が少ないので知らないだけかもしれません。 ・コロナ禍の為、難しいと思います。 ・特に求めている。時勢的にも無理。 ・コロナ前はあったと伺っているので、収束したら参加したいです！ ・コロナの事情があるので今は無理かと思いま
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	
保護者への 説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0	個別支援計画が子どもの状況をよく考えて作成してくださるのがわかります。目標の提案などもきちんと考えてくださっていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5	0	2者面談はまだありません。 ・コロナ禍、面談が残念ながら行っていません。 ・コロナ後、面談がなくなりました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	10	未記入1 ・コロナ禍のため、保護者会が行われていません。残念です。 ・コロナ禍の為、難しいと思います。 ・時勢的にも難しいと思うので仕方ない。 ・コロナ前は保護者会がありました。イベントも楽しかったです。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応するための配慮がなされているか	33	1	0	・苦情がないのでよくわかりませんが、おそらくきちんと対応してくれます。。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	・活動の様子や子どもの変化を詳しく伝えていただき安心できます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	みきにゅう 未記入1
	14	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	みきにゅう 未記入1
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	1	0	みきにゅう 未記入2
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	みきにゅう 未記入2
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	みきにゅう 未記入2 ・帰りの送迎者でニコニコしています。 ・利用できる日は少ないですが、子どもはいつも笑顔で帰宅するので、楽しみにしていると思います。 ・楽しみにしています。 ・いつもニコニコで通っていて楽しみなのが伝わってきます！ ・毎回とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	みきにゅう 未記入2 ・スタッフの皆さんが優しくサポートしていただけるので大変満足しています。 ・他事業所で本人の行動に困っていた時、会議に参加していただき、助言していただきました。 大変ありがたく、感謝しています。 ・先生方、いつもご支援いただきありがとうございます。ふくぶくさんでは、子どもの良い所がたくさん発揮できているようで安心しています。ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、今後ともよろしくお願い致します。 ・安心して利用できるデイサービスです。とても信頼しています。 ・親だけでは目が届かない所まで支援していただいている。皆さまいい先生なので安心して預けることができる。 ・安心して預けることができます。いつもありがとうございます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。