

		こうちく チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	いけん ご意見
かんきよう ・ たいせいせいび 環境・ 体制整備	①	こ かつどう 子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	33	4	0	
	②	しよくいん はいちすう せんもんせい てきせつ 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	
	③	じぎょうしょ せつびどう 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	35	2	0	いてん まえ ・移転の前によくよく説明いただいたので安心してい ます。
てきせつ 適切な しえん 支援の ていきよう 提供	④	こ ほごしゃ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に ぶんせき うえ ほうかごとう 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1 が作成されているか	37	0	0	
	⑤	かつどう 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫 されているか	31	6	0	・創作活動では季節を感じられる飾り物を作って下 さっています。 ・コロナ禍でも工夫されていると感じる。 ・季節に応じた行事や制作など工夫してくださってい て嬉しい。
	⑥	ほうかご じどう 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	15	13	9	むかいどう めい 無回答2名。 ・とく ひつよがい かん ・特に必要性は感じていません。 ひつよう だいじょうぶ ・必要としていないので大丈夫です。 か まえ ・コロナ禍の前はおじいちゃん、おばあちゃんのデイサービス かたちこうりゆう の方達と交流があったので、また出来たら嬉しいです。 げんざいじょうきょうこうりゆうもと きび おも おや ・現在の状況で、交流を求めるのは厳しいと思いますし親も しんぱい 心配。 こうえんを すこ ・公園遊びで、少しはあるのかも？ ・わかりません。 か むづか ほうかごとう しえん ・コロナ禍であり難しいし、放課後等デイにそこまでの支援は ひつよう おも 必要ないと思っています。 こうりゆう コロナのため交流はありません。
⑦	しえん ないよう りようしゃ ふたんどう 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	37	0	0		

保護者への説明等	⑧	ひごろ こ じょうきょう ほごしゃ つた あ、 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 こ ほんたつ じょうきょうかだい きょうつり 子どもの発達の状況や課題について共通理 かい 解ができていますか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも活動について詳しく伝えて頂いていて、また活動内容がとても子供に合っているなあと思っています。 ・自立に向けて課題を本人の無理なく考えてくれ、私にも伝えてもらえるので信頼しています。本人と一緒に取り組んでいただき楽しく成長しています。 ・子供の様子をよく見て、成長や目標を考えてくださるので、支援計画もきっちり作成してもらっています。 ・良い点を見てご報告していただき嬉しく思います。
	⑨	ほごしゃ たい めんだん いくじ かん じよげん 保護者に対して面談や、育児に関する助言 どう しえん おこな 等の支援が行われているか	36	1	0	
	⑩	ふぼ かい かつどう しえん ほごしゃ かいどう か 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 いさち ほごしゃ どうし れんけい しえん 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	14	19	4	<ul style="list-style-type: none"> ・今はできなくて、どうしようもないと思う。 ・現状では仕方がないと思っています。 ・通常では開催されているようですが、コロナ禍で見送りかと思えます。 ・今年はコロナ禍のため毎年行っている保護者会が出来なかったのが残念でした。 ・コロナの為、交流はありません。 ・コロナ禍で難しいと思います。 ・コロナで今年度の開催は難しかったと思います。保護者会開催は継続で良いと思います。
保護者への説明等	⑪	こ ほごしゃ くじょう たいおう 子どもや保護者からの苦情について、対応 たいせい せいび こ ほごしゃ の体制を整備するとともに、子どもや保護者 しゅうち せつめい くじょう ばあい じんそく に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か てきせつ たいおう つ適切に対応しているか	34	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を入れたことが無いので、どちらでもありません。
	⑫	こ ほごしゃ いし そつう じょうほほんたつ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 はいりよ のための配慮がなされているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の配慮に感謝です。 ・LINE連絡を取り入れてくださり、便利です。 ・ちょっとした変化にもこまめにご報告して頂いているので大変ありがたいと思っています。 ・電話支援、連絡帳、送迎時などでしっかり情報共有できています。
	⑬	ていきてき かいほう 定期的に会報やホームページ等で、活動概 いよう ぎょうじよてい れんらたいせゆう じょうほう ぎょうむ 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に かん じこ ひょうか けつか こ ほごしゃ 関する自己評価の結果を子どもや保護者に たい はっしん 対して発信しているか	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会報もFacebookも楽しみにしています。ぶくぶくらしく温かい感じの文章で見ていて楽しいです。
	⑭	こじん じょうほう じゅうぶちゅうい 個人情報に十分注意しているか	36	1	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・定期的に行っていると思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用のない日に「利用したい」と言います。ご支援、ご対応が子どものニーズに合わせて下さっています。 ・優しいスタッフさんが大好きで楽しめていると思う。 ・いつも楽しみにしています。先生方も優しいと話しています。 <p>いつもありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お家に帰ってくるとニコニコ笑顔で車から降りるので、いつも楽しく活動しているかな？と思います。 ・スポット利用ですが利用が決まりカレンダーに予定を記入すると子どもがすぐに見つけ嬉しそうにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方達のご丁寧な支援をありがたく思います。今後とも宜しくお願いします。 ・安心して預けられるデイサービスで、今後も通いたいと思っています。 ・スタッフの方達のサポートがともしっかりとしていた。季節ごとに色々なイベントがあり楽しく通う事ができて大変満足しています。 ・利用が少ないですが子どもの姿を見ると先生方に支援していただきながら楽しい時間を過ごせているようで親としても安心しておまかせすることができています。 ・スタッフの皆さんが明るく優しいので安心です。本当にいつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

		チェック項目	ご意見に対しての回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>東京都の基準で、放課後等デイサービスが子ども1人あたり4㎡とあります。ふくぶくのフロアは45㎡ですので基準に達しています。</p> <p>ふくぶくに来所されていない方の見学のご相談は随時行っています。またHPやFacebookでも日々の情報をお伝えしています。ぜひご確認ください。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>スタッフは、毎日5人から6人が勤務し、うち児童指導員が6人配置されています。また資格の有無もありますが、3年以上の勤務経験のあるスタッフがほとんどです。経験だけの支援をすることの無いよう、研修等を積み重ねていきます。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>ふくぶくはバリアフリー施設です。手すりはトイレに設置し、安全に配慮しているところです。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<p>フェイスシートと保護者面談、学校の指導計画、相談支援の障害児支援利用計画など、様々な視点を合わせて個別支援計画を作成しています。</p>
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<p>季節の行事はある程度固定化されますが、前年度の反省を踏まえて行っています。制作物は担当を決め、スタッフが担当する日の子どもたちの様子を見て内容を決めています。今年度は遠足の中止を決めました。外出にこだわらない活動をスタッフ全員で考えていきます。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p>近所の公園で顔見知りになった子が何人か・・・。</p> <p>放課後児童クラブや児童館との交流は、時間の都合上難しいところですが、</p> <p>神鹿さんとの交流を引き続き行ってまいります。</p>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>日々の支援は連絡帳や送迎時にお伝えし、行事等の利用者負担が生じる場合はお手紙を配布し、ご理解いただきながら進めています。</p>

保護者への説明等

<p>⑧</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていますか</p>	<p>日々の支援は連絡帳や送迎時にお伝えしているところです。ただ時間に 限りがあるため短いお話になることもしばしばあります。より具体的に、子 どもたちの心情をお伝えできるようにしていきます。</p>
<p>⑨</p>	<p>保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか</p>	<p>年度始めのフェイスシート記入と、10月頃の保護者会・面談を行っていま す。 ご希望の場合は、随時面談の場を開かせていただきます。</p>
<p>⑩</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか</p>	<p>ふくぶくに保護者主催の父母会はありませんが、今後、父母の活動の支 援も検討中です。 新型コロナウイルスの状況がおさまれば勉強会や家族会、保護者会、交 流の場の提供など企画します。 また保護者会はZOOM等を利用して今後開催できるように検討中です。</p>
<p>⑪</p>	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか</p>	<p>昨年度に比べ、数が減りました。 苦情に限らず、何事にも迅速な対応を心がけます。</p>
<p>⑫</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか</p>	<p>連絡帳はスタッフが日ごとに入れ替わりで記入しています。 また遠足などの外出行事の際はお手紙で連絡をしています。</p>
<p>⑬</p>	<p>定期的な会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか</p>	<p>活動の様子はFacebook(2週に一度)や通信(4月、10月)で随時報告して います。 今回の自己評価の結果に関しては、今後HPIにアップします。</p>
<p>⑭</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p>	<p>個人情報にかかわる書類は鍵のついた書庫に保管しています。また、他 事業所との情報交換以外では個人情報をお伝えすることはありません。 Facebook等に掲載する写真は同意を頂いた方のみに限定しています。</p>

非常時等の対応	⑮	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	<p>各マニュアルは作成済みで、法人既存のマニュアルにぶくぶくの状況で照らし合わせて使用しています。</p>
	⑯	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>現在、火事、地震、水害、防犯を想定した訓練を行っています。水害の際の訓練は、マンションの2階に避難する訓練を行っています。</p>
満足度	⑰	<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>ぶくぶくは「障害児の居場所づくり」というところから活動がスタートしました。自分が自分らしくいられる場所になるよう、他者とのかかわりや季節の行事の中でたくさん気持ちを感じ、表現することができるように今後も毎日の支援にあたります。2022年度は12年目になります。コロナの影響で断念した行事もありましたが、ぶくぶくらしくのんびりとした雰囲気大事にしつつ、向上心を持って12年目を迎えたいです。</p>
	⑱	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。