

はいふきかん れいわ がつ にち れいわ ねん がつ にち
 配布期間: 令和5年10月25日～令和5年11月25日
 はいふまいすう まい かいしゆすう まい
 配布枚数: 50枚 回収枚数: 36枚

こうひょうねんがっぴ れいわ ねん がつ にち
 公表年月日: 令和 5年 12月 12日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	5	0	行ったことが無いのでわかりません・・
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	2	0	未記入2
	4 事業所の支援の質は適正であるか	34	1	1	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画1が作成されているか	35	1	0	子どもの様子をしっかりと見て目標を決めてくださっていると思います。
	6 放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	34	2	0	
	7 放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	34	2	0	
	8 活動プログラム2が固定化しないよう工夫されているか	33	3	0	季節に応じた行事がとても嬉しいです。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	17	6	・わかりません2 ・未記入1 ・親の意見としては特別に障害の無い子との活動、交流を希望していません。 ・もしかしたら過去にあったかもしれませんが、記憶にありません。 ・特に希望しない。
保護者への 説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	子どものことをよく理解してくださっているので安心しています。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	
	13 ふぼ かい かつどう しえん ほご しゃかい どう かいさい 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	18	6	・LINEなどいろいろな情報を送ってくださいます。 ・コロナが5類になったのでこれからの様で楽しみです。 ・まだまだコロナも油断できないのでこのままで大丈夫です。 ・コロナが流行してから保護者会ができなくなつて残念です。

つ	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	0	くじょう いぜんこま とき ・苦情ではありませんが、以前困った時にすぐくふう たいおう 工夫して対応していただきました。とても感謝しています。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2	0	かいほう さくせい たいへん おも ていきてき 会報、作成が大変だとは思いますが、定期的におく 送っていただきありがたいです。また、LINEでのれんらく しゃしんそうしん たす 連絡や写真送信などとても助かります。
	17	個人情報に十分注意しているか	36	0	0	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	3	0	ていねい おも とても丁寧にされていると思います。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	5	0	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	たの かよ おも ・楽しく通えています。 えがお おお たの つうしょ ・笑顔も多く楽しんで通所しています。 い まえ はんのう ・行く前は反応があまりありませんが、帰ってくる時も楽しんで通所しています。
	21	事業所の支援に満足しているか	34	1	1	みな やさ あんしん かよ ・スタッフの皆さんが優しく安心して通わせることができます。いつもありがとうございます。 みな やさ たいへんまんぞく ・スタッフの皆さんが優しく大変満足しています。 しえんないよう かんが こ ・支援内容がいつも考えられていて、子どものことをとてもよく見ていただいております。 み ・いつもありがとうございます。外へも積極的に連れて行って下さり、様々な経験をさせていただき大変感謝しております。 こんご 今後ともどうぞよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

評価表に記載ができないことや気になる点について、行政機関へ直接問い合わせすることも可能です。

問い合わせ先 江戸川区福祉部障害者福祉課事業者支援係 電話番号 03-5662-0712